
POLÍTICA DA QUALIDADE, AMBIENTE E SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO (SST)

A SISEMED faz parte do Grupo COSTAISA, uma empresa com mais de 50 anos de experiência no sector da saúde, o que nos dá um conhecimento e uma experiência de mercado privilegiados.

A razão de ser da SISEMED é oferecer um serviço especializado e de qualidade para o sector da eletromedicina, adaptado às necessidades dos nossos clientes e que seja, também, rentável para os nossos acionistas. Isto só é sustentável com uma equipa que aprecie o seu trabalho e seja reconhecida pelo seu profissionalismo.

Queremos ser a empresa de referência como serviço de apoio ao sector da eletromedicina **de qualidade** a nível nacional e internacional e de forma integral, prestando serviços que garantam aos nossos clientes a gestão, assistência e interoperacionalidade dos seus equipamentos médicos elétricos, tendo em conta a proteção do meio ambiente e o compromisso com a saúde e segurança no trabalho no desenvolvimento das nossas atividades.

A nossa atividade e a relação entre as pessoas que fazem parte deste projeto são guiadas pelos seguintes **valores**:

Excelência: Entendemos a excelência como um hábito de trabalho e não como um fim em si mesmo. Estamos empenhados em manter a eficácia do sistema de gestão integrado e a melhoria contínua dos nossos processos.

Orientação para o cliente: O nosso objetivo é ajudar e servir os nossos clientes, compreender, satisfazer e dar respostas às suas necessidades, além de melhorar as suas expectativas.

Trabalho em equipa: A colaboração ativa entre os diferentes membros da equipa permite-nos obter excelentes resultados e gerar um ótimo ambiente de trabalho, onde podemos desfrutar de um trabalho bem feito, aprender com os nossos colegas, com as situações do dia-a-dia e, porque não, com os nossos erros.

Compromisso ambiental: Considerar a proteção do meio ambiente e prevenir a poluição derivada da nossa atividade, fazendo um esforço na gestão de resíduos e na otimização dos recursos naturais e energéticos consumidos.

Compromisso com a Segurança e a Saúde no Trabalho (SST): Alcançar para a nossa equipa profissional um nível adequado de saúde e segurança no trabalho, com o compromisso de reduzir o risco associado às nossas atividades e prevenir e minimizar incidentes relacionados com as mesmas, incluindo a consulta dos trabalhadores, a sua participação ou a dos seus representantes.

Para isso, contamos com estratégias de prevenção de riscos profissionais e com a coordenação das atividades empresariais entre os nossos clientes e fornecedores.

Cumprimento legal: Assegurar o cumprimento da regulamentação aplicável em vigor correspondente ao serviço prestado, da legislação ambiental e de saúde e segurança no trabalho e outros requisitos subscritos.

Transparência e Honestidade: Agir de forma respeitadora, honesta e responsável deve ser uma máxima na nossa atividade, não só como atitude individual, mas também como base da relação entre as pessoas da organização e os nossos grupos de interesse.

Josep A. Rguez. Leyva,
Diretor-Geral
